

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelle bestemmelser

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") gælder for alle ydelser, herunder installation, reparation, vedligeholdelse og tilsyn ("Ydelser"), samt enhver levering af gear eller andre hovedkomponenter, herunder nye, brugte og renoverede hovedkomponenter ("Hovedkomponenter"), og reservedele, herunder nye, brugte og renoverede reservedele ("Reservedele"), som af Connected Wind Services Danmark A/S, CVR-nr. 10 09 79 24, ("CWS-DK") tilbydes og leveres til enhver kunde ("Kunde"), medmindre andet aftales skriftligt. For klarheds skyld gælder disse Betingelser for enhver samlet og/eller kombineret levering af Ydelser, Hovedkomponenter og/eller Reservedele, hvilket betyder, at leveringen af henholdsvis Ydelser, Hovedkomponenter og/eller Reservedele er underlagt de relevante bestemmelser herfor. CWS-DK og Kunden benævnes samlet "Parterne" og hver for sig "Part". CWS-DK accepterer ikke Kundens eventuelle uoverensstemmende, modstridende eller yderligere betingelser, medmindre CWS-DK udtrykkeligt og skriftligt bekræfter sin accept deraf.

2. Ordreafgivelse

Alle ordrer afgivet af Kunden skal angive typen og mængden af de ønskede Ydelser, Hovedkomponenter og/eller Reservedele, leveringssted samt det ønskede leveringstidspunkt. Ingen ordre er bindende for CWS-DK, medmindre og indtil CWS-DK skriftligt har bekræftet denne.

Kunden skal stille al teknisk dokumentation til rådighed, som for CWS-DK er nødvendig for at kunne levere Ydelserne eller Hovedkomponenterne og Reservedelene. Kunden skal desuden oplyse CWS-DK om alle særlige tekniske normer og andre kvalitetsstandarder og/eller -krav, som Ydelserne, Hovedkomponenterne og/eller Reservedelene skal overholde.

CWS-DK er indforstået med at foretage ændringer i ordrebekræftelsen, såfremt og forudsat at sådanne ændringer kan foretages af CWS-DK uden at gribe ind i CWS-DK's andre engagementer. CWS-DK oplyser Kunden om eventuelle ændringer i prisen og/eller leveringsplanen som følge af sådanne ændringsanmodninger.

3. Pris og betaling

Medmindre andet aftales mellem Parterne, er betalingsvilkårene 50 % på ordretidspunktet og 50 % 14 (fjorten) dage netto fra fakturadatoen. Alle priser er eksklusive moms, fragt, pakning, importafgifter, toldafgifter, tariffer, osv., medmindre andet fremgår.

Fakturaer omfatter særskilte poster for betaling af (i) Ydelser, Reservedele og/eller Hovedkomponenter, (ii) udgifter til rejser og ophold, (iii) forbrugsvarer, (iv) miljømæssige afgifter og/eller (v) overtidsbetaling, medmindre Parterne har aftalt en fast pris.

Medmindre andet aftales med Kunden, kan CWS-DK til enhver tid underrette Kunden om prisregulering. Medmindre andet aftales, vil en sådan regulering

være gyldig 3 (tre) måneder, fra CWS-DK underrettede Kunden til slutningen af en måned. I tilfælde af en prisstigning kan Kunden opsige aftalen med CWS-DK med 60 (tres) dages skriftligt varsel, forudsat at Kunden opsiger aftalen inden for 30 (tredive) dage fra modtagelsen af underretningen om prisstigningen.

I tilfælde af forsinket betaling fra Kunden er CWS-DK berettiget til at kræve renter med 3 (tre) % for hver påbegyndt måned, indtil betalingen gennemføres. Desuden er CWS-DK berettiget til at kræve betaling af op til 3 (tre) rykkergebyrer på DKK 100 pr. betalingsrykker, forudsat at hver rykker sendes med mindst 10 dages mellemrum. CWS-DK er berettiget til at kræve, at Kunden leverer økonomiske oplysninger forud for indgåelsen af aftaler om betalingsbetingelser, og Kunden er forpligtet til at efterkomme enhver sådan rimelig anmodning.

Såfremt Kundens økonomiske situation efter CWS-DK's opfattelse er blevet forværret, er CWS-DK efter eget skøn berettiget til at ændre betalingsbetingelserne og kreditmaksimum uden varsel ved at kræve kontantforudbetaling eller kontantbetaling ved levering, bankgaranti, remburs eller lignende.

Såfremt Kunden ikke opfylder sine betalingsforpligtelser over for selskaber, som direkte eller indirekte er en del af CWS-koncernen, er CWS-DK eller et selskab i CWS-koncernen berettiget til at suspendere enhver ordre eller den tilbageværende del deraf, indtil betalingen gennemføres. Derudover er CWS-DK eller selskaber i CWS-koncernen berettiget til at aflyse enhver ordre eller den tilbageværende del deraf med 3 (tre) dages skriftligt varsel til Kunden. CWS-koncernen fastlægges i overensstemmelse med selskabsloven.

CWS-DK er til enhver tid berettiget til at modregne sin eller sine tilknyttede virksomheders gæld i Kundens eventuelle gæld, uanset om pågældende gæld er forfaldet til betaling eller ej.

4. Levering af Ydelser

Levering af Ydelser vil blive gennemført i overensstemmelse med ordrebekræftelsen og i overensstemmelse med den aftalte tidsplan. Ydelser betragtes som leveret, når arbejdet udspecificeret i ordrebekræftelsen er blevet udført.

CWS-DK er til enhver tid berettiget til at bruge underleverandører uden Kundens forudgående skriftlige samtykke.

I tilfælde af forsinket levering af Ydelserne, som udelukkende skyldes CWS-DK's handlinger eller forsømmelser, er Kunden berettiget til at kræve erstatning for dokumenterede tab fra den dag, hvor leveringen skulle have fundet sted, forudsat at Kunden gør et sådant krav gældende inden for 5 (fem) dage fra leveringsdatoen angivet i ordrebekræftelsen. Såfremt CWS-DK dog afslutter leveringen af Ydelserne inden for 30 (tredive) dage fra

meddelelsen herom, anses leveringen for at være rettidig, og Kunden er ikke berettiget til at kræve erstatning.

Den erstatning, som Kunden er berettiget til i tilfælde af forsinkelse forårsaget af CWS-DK, betales som 0,5 % af ordreværdien for hver hele uge, forsinkelsen varer. Erstatningsbeløbet kan ikke overstige 10 % af ordreværdien alt efter hvilket beløb, der er lavest.

CWS-DK hæfter ikke for tab, som overstiger beløbsrammerne ovenfor, og Kunden accepterer, at de begrænsede erstatningsbeløb er Kundens eneste godtgørelse med hensyn til CWS-DK's forsinkede Ydelser, og derfor er CWS-DK ikke forpligtet til at godtgøre Kundens eventuelle omkostninger og udgifter afholdt til dækningskøb eller lignende, der overstiger beløbsrammerne.

Kunden erklærer sig indforstået med, at eventuelle ændringer i ordren kan resultere i udsættelse af leveringsdatoen. I tilfælde af sådanne ændringer aftaler Parterne en ny leveringsdato, idet det dog bemærkes, at enhver ændring af leveringsdatoen altid skal bekræftes af CWS-DK i en ordrebekræftelse for at være gældende.

Såfremt forsinkelse udelukkende eller delvist skyldes Kundens misligholdelse, herunder Kundens manglende udførelse af forberedende arbejde i henhold til punktet om "Kundens forberedelse for levering af Ydelser", skal Kunden godtgøre eventuelle yderligere omkostninger afholdt af CWS-DK.

I forhold til dette punkt 4 anses det ikke for forsinkelse af CWS-DK's opfyldelse af aftalen, såfremt forsinkelsen skyldes Kundens forsømmelse, at Kunden giver CWS-DK forsinket eller ingen adgang til stedet, hvor Ydelserne skal leveres, enhver forsinkelse forårsaget af vejrforhold (såsom hårdt eller dårligt vejr, herunder kraftig vind og/eller regn, som forhindrer eller forsinker CWS-DK's opfyldelse af aftalen) og/eller enhver manglende indhentelse af de påkrævede tilladelser, samtykker m.m., som ikke skyldes CWS-DK's forsømmelse.

Såfremt CWS-DK har accepteret at levere Ydelserne hos Kunden, skal Kunden sikre, at CWS-DK har adgang til Kundens adresse, og at gældende love og regler i henhold til punktet om "Kundens forberedelse for levering af Ydelser" overholdes. Kunden skal godtgøre alle CWS-DK's rejse- og transportomkostninger, som CWS-DK pådrager sig i forbindelse med leveringen af Ydelser, medmindre andet aftales skriftligt.

Kundens forberedelse for levering af Ydelser

Kunden skal sikre, at Ydelserne kan leveres i overensstemmelse med gældende love og regler om arbejdsmiljø, sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen m.m. Desuden skal Kunden udføre eventuelt forberedende arbejde, som er nødvendigt for, at CWS-DK kan levere Ydelserne. Dette forberedende arbejde skal udføres for Kunden egen regning.

Medmindre andet aftales, skal Kunden desuden sørge for at indhente alle påkrævede tilladelser, samtykker og godkendelser m.m., der er nødvendige, for at CWS-DK kan levere Ydelserne.

CWS-DK er berettiget til straks at indstille arbejdet, såfremt Kunden ikke udfører det nødvendige forberedende arbejde, således at CWS-DK kan levere

Ydelserne, eller såfremt Kunden eller forhold ved Kunden på anden måde forhindrer CWS-DK i at levere Ydelserne, herunder hvis Kunden ikke overholder gældende love og regler om arbejdsmiljø, sikkerhed m.m. Kunden skal godtgøre alle de omkostninger og udgifter, som CWS-DK pådrager sig i den forbindelse.

5. Levering af Hovedkomponenter og Reservedele

Hovedkomponenterne og Reservedelene leveres af fabrik (Incoterms 2010), medmindre

- (i) Hovedkomponenterne og Reservedelene installeres af CWS-DK, i hvilket tilfælde levering anses for at have fundet sted, når installationsarbejdet er færdiggjort, eller
- (ii) andet er aftalt i ordrebekræftelsen.

Leveringsdatoer anslås efter CWS-DK's bedste skøn, og CWS-DK hæfter ikke for krav, tab, omkostninger eller erstatningskrav, som Kunden måtte pådrage sig som følge af eventuel forsinkelse af Hovedkomponenter og Reservedele, og Kunden erklærer sig indforstået med, at ændringer i ordren kan resultere i udsættelse af leveringsdatoen.

CWS-DK underretter Kunden, såfremt CWS-DK bliver opmærksom på forhold, som vil medføre en forsinkelse af leveringen.

Såfremt Hovedkomponenter eller Reservedele ikke er blevet installeret, forbliver ejendomsretten til Hovedkomponenter og Reservedele hos CWS-DK, indtil Kunden har betalt alle udestående beløb fuldt ud, medmindre andet er angivet i ordren. Såfremt Kunden ikke foretager rettidig betaling af fakturaer, er CWS-DK berettiget til at kræve de leverede Hovedkomponenter og/eller Reservedele tilbage til dækning af sine krav. I det omfang Hovedkomponenterne og/eller Reservedelene ikke er installeret, skal Kunden adskille de leverede Hovedkomponenter og Reservedele fra resten af Kundens lagerbeholdning og holde de leverede Hovedkomponenter og Reservedele adskilt afmærket som værende CWS-DK's ejendom, indtil der er sket betaling af det fulde udestående beløb. Kunden er forpligtet til for egen regning at forsikre alle leverede Hovedkomponenter og Reservedele med deres fulde nyværdi, indtil ejendomsretten til Hovedkomponenterne og Reservedelene er overgået til Kunden.

Såfremt forsinkelsen er forårsaget af Kundens misligholdelse, herunder hvis Kunden ikke modtager levering af Hovedkomponenterne eller Reservedelene til den aftalte leveringstid, skal Kunden godtgøre enhver yderligere omkostning, som CWS-DK pådrager sig, herunder betaling af lageromkostninger og omkostninger forbundet med et tvangssalg.

Kunden er ikke berettiget til at aflyse ordrer på Hovedkomponenter eller Reservedele. CWS-DK kan dog gå med til Kundens aflysning, forudsat at Kunden godtgør CWS-DK for alle omkostninger og udgifter, som CWS-DK pådrager sig, plus 15 % af sådanne omkostninger og udgifter samt 20 % af ordreværdien.

CWS-DK er på ethvert tidspunkt berettiget til at bruge underleverandører uden Kundens forudgående skriftlige samtykke.

Kunden erklærer sig indforstået med, at Hovedkomponenterne eller Reservedelene fra CWS-DK kan være underlagt eksportrestriktioner, og at levering af de bestilte Hovedkomponenter eller Reservedele er betinget af, at CWS-DK opnår den nødvendige eksportlicens. Såfremt CWS-DK ikke kan opnå eksportlicens, er CWS-DK ikke forpligtet til at opfylde aftalen med Kunden og kan omgående annullere leveringen uden noget ansvar til følge.

Modtagelse af Hovedkomponenter og Reservedele

Kunden skal ved levering undersøge de købte Hovedkomponenter og/eller Reservedele for synlige mangler og ufuldkommenheder, herunder foretage andre relevante kontrolmålinger samt tjekke, at leveringsomfang er opfyldt. Kunden anses for at have accepteret de leverede Hovedkomponenter og Reservedele, medmindre skriftlig meddelelse om afvisning med angivelse af grundene til afvisningen modtages af CWS-DK inden for 7 (syv) dage fra leveringen af Hovedkomponenterne eller Reservedelene.

Udgifter til tilbagelevering af Hovedkomponenter eller Reservedele på grund af mangler afsløret ved rettidig undersøgelse af Hovedkomponenterne og Reservedelene afholdes af Kunden.

Test af Hovedkomponenter

Såfremt Parterne har aftalt test af de leverede Hovedkomponenter, skal en sådan test foretages i CWS-DK's lokaler. Kunden afholder egne udgifter til repræsentanter i forbindelse med eventuel test. CWS-DK er udelukkende forpligtet til at foretage yderligere test for CWS-DK's regning, såfremt testen på væsentlige punkter ikke overholder de aftalte krav.

6. Garanti

Ydelser

CWS-DK garanterer, at Ydelserne bliver leveret uden håndværksmæssige fejl og i overensstemmelse med de i ordrebekræftelsen angivne krav og gældende standarder i branchen.

CWS-DK garanterer desuden, at Ydelserne overholder gældende lovgivning, forordninger og tekniske standarder i Danmark og er som angivet i ordrebekræftelsen.

Brugte og/eller renoverede Hovedkomponenter

CWS-DK garanterer, at alle brugte og/eller renoverede Hovedkomponenter, der leveres og/eller installeres af CWS-DK, i enhver væsentlig henseende overholder specifikationerne eller branchestandarderne for brugte og/eller renoverede Hovedkomponenter og ikke er behæftede med væsentlige fejl i den håndværksmæssige udførelse og i materialer under normal anvendelse.

CWS-DK garanterer desuden, at de brugte og/eller renoverede Hovedkomponenter, som leveres af CWS-DK, overholder gældende dansk lovgivning og forordninger og er som angivet i ordrebekræftelsen.

Nye, brugte og/eller renoverede Reservedele

CWS-DK garanterer, at alle nye, brugte og/eller renoverede Reservedele, der leveres og/eller installeres af CWS-DK, i enhver væsentlig henseende overholder specifikationerne eller branchestandarderne for nye, brugte og/eller renoverede Reservedele og ikke er behæftede med væsentlige fejl i den håndværksmæssige udførelse og i materialer under normal anvendelse.

CWS-DK garanterer desuden, at de nye, brugte og/eller renoverede Reservedele, som leveres af CWS-DK, overholder gældende dansk lovgivning og forordninger og er som angivet i ordrebekræftelsen.

Nye Hovedkomponenter eller Hovedkomponenter og/eller Reservedele, som renoveres af tredjemand

I tilfælde af Nye Hovedkomponenter gælder producentens oprindelige garanti, og i tilfælde af Hovedkomponenter og/eller Reservedele, som renoveres af tredjemand, gælder der en tredjemandsgaranti. Således afgiver CWS-DK ikke nogen uafhængig og/eller særskilt garanti og påtager sig intet særskilt ansvar i den forbindelse over for Kunden i overensstemmelse dermed. Kunden skal gøre krav gældende over for den oprindelige producent eller tredjemand og i overensstemmelse med en sådan afgivet garanti.

Kunden skal på behørig vis og inden for rimelig tid underrette CWS-DK, således at CWS-DK kan opfylde producentens eller tredjemands detaljerede krav til CWS-DK's henvisning af garantikrav. CWS-DK er ikke ansvarlig over for Kunden, såfremt producenten eller tredjemand uanset årsag hertil afviser Kundens garantikrav.

7. Garantiperiode

Ydelser

Kunden er berettiget til at underrette CWS-DK om eventuelle mangler i Ydelserne senest 6 måneder, efter den relevante Ydelse er leveret.

Brugte og/eller renoverede Hovedkomponenter

Medmindre andet aftales, er Kunden berettiget til at underrette CWS-DK om eventuelle mangler i de brugte og/eller renoverede Hovedkomponenter i en periode på 12 (tolv) måneder fra levering.

Nye, brugte og/eller renoverede Reservedele

Medmindre andet aftales, er Kunden berettiget til at underrette CWS-DK om eventuelle mangler i de leverede nye, brugte og/eller renoverede Reservedele i en periode på 12 (tolv) måneder fra leveringen af de nye, brugte og/eller renoverede Reservedele.

Nye Hovedkomponenter eller Hovedkomponenter og/eller Reservedele, som renoveres af tredjemand

For forholdet gælder udelukkende den oprindelige producents garantiperiode eller en af tredjemand nærmere bestemt garantiperiode. CWS-DK accepterer ingen særskilt garantiperiode.

8. Misligholdelsesbeføjelser

De i disse Betingelser anførte misligholdelsesbeføjelser udgør CWS-DK's eneste forpligtelse i forbindelse med mangler i de leverede Hovedkomponenter, Reservedele eller Ydelser (med undtagelse af ejendomsretten inden for Garantiperioden defineret i punkt 7). CWS-DK afgiver ingen garantier vedrørende anvendelighed eller egnethed til et bestemt formål.

Ydelser

I tilfælde af mangler i Ydelserne foretager CWS-DK afhjælpning af manglen.

I tilfælde af CWS-DK's udskiftning eller reparation af mangelfulde Ydelser afgiver CWS-DK ikke nye eller udvidede garantier med hensyn til Ydelserne, og Kunden er alene berettiget til at reklamere over mangler inden for resten af den oprindelige garantiperiode for Ydelserne.

Brugte eller renoverede Hovedkomponenter og/eller Reservedele

I tilfælde af mangler i brugte eller renoverede Hovedkomponenter og/eller Reservedele kan CWS-DK efter eget skøn vælge enten at (i) udskifte sådanne Reservedele og/eller Hovedkomponenter, (ii) reparere den mangelfulde Reservedel og/eller Hovedkomponent eller (iii) refundere købsprisen for sådanne Reservedele og/eller Hovedkomponenter, dog med fradrag af et rimeligt beløb for brug.

I tilfælde af CWS-DK's udskiftning eller reparation af mangelfulde Reservedele eller Hovedkomponenter (brugte og/eller renoverede) afgiver CWS-DK ikke nye eller udvidede garantier med hensyn til udskiftede og/eller reparerede Reservedele eller Hovedkomponenter, og Kunden er alene berettiget til at reklamere over mangler inden for resten af den oprindelige garantiperiode herfor.

Nye Hovedkomponenter eller Hovedkomponenter og/eller Reservedele, som renoveres af tredjemand

Det præciseres, at CWS-DK ikke afgiver nogen uafhængig og/eller særskilt garanti og ikke påtager sig noget særskilt ansvar i den forbindelse over for Kunden i overensstemmelse dermed, se ovenfor.

Kunden skal således gøre krav gældende over for den oprindelige producent eller tredjemand og i overensstemmelse med en sådan afgivet garanti.

9. Kundens reklamation

Kunden skal straks underrette CWS-DK, såfremt Kunden bliver bekendt med eventuelle mangler (eller skulle være blevet bekendt dermed, herunder hvis Kunden bliver bekendt med forhold, som kunne antyde over for Kunden, at der foreligger en mangel). Såfremt Kunden undlader straks at underrette CWS-DK og under alle omstændigheder inden for fristerne angivet ovenfor, vil Kunden miste retten til at gøre krav gældende vedrørende pågældende mangel.

Enhver reklamation over mangler skal være skriftlig og præcist angive manglen.

Kunden skal forsyne CWS-DK med driftsspecifikationer, oplysninger om fejl og alarmer, som har forbindelse til Hovedkomponenten og dennes delsystemer, herunder køle- og smøresystemer, og alle andre oplysninger, som kræves af CWS-DK og er nødvendige for, at CWS-DK kan vurdere manglen. Kunden skal desuden sikre fuld adgang til fejl- og alarmloggen. Såfremt Kunden ikke forsyner CWS-DK med sådanne oplysninger eller adgang, er CWS-DK berettiget til at afvise Kundens krav.

10. Ansvarsfraskrivelse

CWS-DK hæfter ikke for mangler, som forårsages af (i) Kundens mangelfulde vedligeholdelse, herunder hvis vedligeholdelsen ikke udføres i overensstemmelse med CWS-DK's anvisninger eller anbefalinger eller med anbefalede intervaller, (ii) justeringer, reparationer, ændringer eller ydelser,

herunder installation af Hovedkomponenter og Reservedele, som udføres af Kunden eller tredjemand uden CWS-DK's samtykke, eller som ikke er i overensstemmelse med anvisninger udstedt af CWS-DK eller (iii) Kundens mangelfulde eller urigtige oplysninger. CWS-DK hæfter heller ikke for mangler i Hovedkomponenter eller Reservedele i det omfang, at sådanne mangler skyldes andet installationsarbejde udført af Kunden eller tredjemand. CWS-DK hæfter ikke for Kundens manglende overholdelse af vindmølleproducentens og/eller komponentproducentens installations- og vedligeholdelses-anvisninger. Endelig anses mangler, som udelukkende er kosmetiske, eller som ikke har en økonomisk værdi, ikke som værende mangler.

CWS-DK hæfter under ingen omstændigheder for omkostninger i forbindelse med nedlukning eller nedtagning, medmindre andet aftales, og Kunden skal friholde CWS-DK for eventuelle omkostninger forbundet dermed.

CWS-DK's ansvar omfatter ikke normalt slid og ælde, forringelse eller skader, som opstår på grund af forkert opbevaring eller brug.

CWS-DK hæfter heller ikke for eventuelle mangler, som er forårsaget af eller opstår som følge af producentens design, herunder en eventuel videreudvikling af producentens design, af Hovedkomponenterne eller Reservedelene.

Såfremt en mangel i den leverede Ydelse og/eller Hovedkomponent og/eller Reservedel ikke dækkes af den begrænsede garanti som angivet i disse Betingelser, skal Kunden godtgøre eventuelle omkostninger, som CWS-DK pådrager sig i forbindelse med CWS-DK's undersøgelse af Ydelserne/Hovedkomponenterne/Reservedelene, dog mindst DKK 500. Omkostningerne beregnes på baggrund af tidsforbrug og faktureres i henhold til CWS-DK's timesatser.

11. Tabsbegrænsning

Kunden skal opfylde sin tabsbegrænsningspligt i tilfælde af fejl og mangler i de leverede Ydelser, Hovedkomponenter eller Reservedele. Kunden skal omgående underrette CWS-DK om eventuelle alarmer, advarsler m.m., som er udtryk for fejl og mangler. Såfremt CWS-DK ikke er i stand til straks at afhjælpe en mangel, skal Kunden for egen regning tage de nødvendige forholdsregler for at begrænse tabet.

12. Produktansvar

CWS-DK hæfter ikke for personskade påført Kunden, Kundens medarbejdere eller nogen tredjemand, medmindre Kunden kan bevise, at skaden er forårsaget af CWS-DK's handlinger eller forsømmelser.

CWS-DK hæfter ikke for skader på fast ejendom eller løsøre, skader på Hovedkomponenter, Reservedele eller materiale udarbejdet eller tilvejebragt af Kunden, på Hovedkomponenter eller Reservedele, hvoraf disse er en del, eller for skader på fast ejendom eller løsøre forårsaget af sådanne Hovedkomponenter eller Reservedele eller for skader på Kundens produkter, hvori de leverede Hovedkomponenter og Reservedele er indbygget.

I tilfælde af krav fra tredjemand mod Kunden vedrørende produktansvar, skal Kunden underrette CWS-DK derom uden ophold.

CWS-DK's produktansvar, herunder ansvar, der opstår som følge af skadesløsholdelse eller erstatningspligt uden for kontrakt, kan ikke i noget tilfælde overstige DKK 10.000.000 pr. hændelig skade.

13. Ansvarsbegrænsning

CWS-DK er ikke i noget tilfælde ansvarlig (det være sig inden for eller uden for kontrakt eller som følge af skadesløsholdelse) for driftstab, tabt fortjeneste, produktionstab, omkostninger til fjernelse eller geninstallation, herunder men ikke begrænset til kraner og andet løfteudstyr, omkostninger til genanskaffelse, tab af data, tort, kundetab eller erstatning som følge af indirekte, særlige og hændelige tab samt følgeskader eller for pønalt begrundet erstatning af enhver art. Dette punkt gælder også for ethvert produktansvar, som CWS-DK påtager sig som følge af punkt 12.

CWS-DK's ansvar for ethvert krav kan ikke overstige 15 (femten) % af værdien af den ordre, der forårsager pågældende krav, uanset kravtypen og uanset, om det er inden for eller uden for kontrakt, som følge af skadesløsholdelse, garanti eller på anden måde.

CWS-DK hæfter ikke for krav på baggrund af CWS-DK's overholdelse af Kundens egne specifikationer, anvisninger eller teknisk dokumentation eller for Kundens brug af Hovedkomponenterne eller Reservedelene i forbindelse med andre produkter eller ydelser. Kunden er ansvarlig for, at alle specifikationer, anvisninger eller den tekniske dokumentation er korrekt og fyldestgørende og rettidigt stillet til rådighed for CWS-DK til sikring af CWS-DK's overholdelse deraf.

Kunden skal holde CWS-DK skadesløs for krav fra tredjemand i det omfang, at kravene ikke er omfattet af CWS-DK's ansvar over for Kunden i henhold til disse Betingelser. Parterne skal underrette hinanden i tilfælde af krav fra tredjemand i den forbindelse.

14. Force Majeure

Parterne er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende opfyldelse, såfremt årsagen er uden for deres rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til force majeure, krig, brand, epidemier, optøjer, strejker, lock-out eller andre alvorlige faglige konflikter, forsinkede leveringer og/eller manglende leveringer, forsinkede ydelser og/eller manglende ydelser fra underleverandører, uroligheder, jordskælv, oversvømmelser, eksplosioner, naturkatastrofer eller andre katastrofer, embargo, restriktioner pålagt af regeringer eller andre lovgivende myndigheder, som har indflydelse på opfyldelsen af aftalen, i det omfang at sådanne forhold ikke kunne forudses på tidspunktet for indgåelsen af aftalen.

Parternes forpligtelser, der ikke kan opfyldes af sådanne årsager, vil blive forlænget på daglig basis i en periode, der svarer til længden på force majeure-begivenheden, forudsat at den Part, som påberåber sig force majeure-begivenheden, straks underretter den anden Part derom.

Såfremt force majeure-begivenheden fortsætter i 3 (tre) på hinanden følgende måneder, er en Part berettiget til at opsiges aftalen med skriftligt varsel. I tilfælde af en sådan opsigelse skal Kunden betale CWS-DK for det arbejde, som er udført i perioden op til aftalens opsigelse.

15. Varighed og opsigelse

Parternes aftale i henhold til disse Betingelser kan af hver Part opsiges med 6 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned. Ordre, som er bekræftet før opsigelsen, skal leveres i overensstemmelse med Betingelserne, medmindre andet aftales mellem Parterne.

CWS-DK kan til enhver tid suspendere eller aflyse enhver ordre og kræve erstatning i henhold til dansk ret på grund af Kundens væsentlige misligholdelse af Aftalen, herunder Kundens manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser.

16. Fortrolighed

Kunden skal iagttage fuld fortrolighed med hensyn til oplysninger af fortrolig karakter, som Kunden har fået kendskab til som følge af disse Betingelser og Parternes opfyldelse heraf, herunder disse Betingelser.

17. Overdragelse

Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten med CWS-DK uden CWS-DK's forudgående skriftlige samtykke. CWS-DK er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten med Kunden til associerede eller koncernforbundne selskaber.

18. Lovvalg og tvister

Disse Betingelser samt eventuelle ordrer udstedt på baggrund heraf og arbejdet udført af CWS-DK er underlagt dansk ret med undtagelse af de internationale privatretlige regler og den internationale købelovskonvention (CISG).

Enhver tvist, der opstår, skal forsøges løst gennem Parternes loyale forhandling, herunder forhandling mellem den øverste ledelse hos begge Parter.

Eventuelle tvister opstået som følge af eller i forbindelse med Aftalen, som ikke kan afgøres ved hjælp af forhandling mellem Parterne, skal afgøres endeligt ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter reglerne for behandling af sager ved Voldgiftsinstituttet, som er gældende på tidspunktet for påbegyndelsen af voldgiftssagen. Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsmænd, således at hver Part udpeger en voldgiftsmand, og Voldgiftsinstituttet udpeger formanden. Voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus. Uanset ovenstående skal forpligtelsen til at indbringe en tvist for voldgiftsretten ikke afholde en Part fra at anvende eventuelle foreløbige retsmidler, som for eksempel forbud m.m. I tilfælde af at tvisten opstår som følge af Kundens manglende rettidige betaling, eller at påstandsbeløbet er mindre end DKK 1 million, er CWS-DK desuden berettiget til (efter eget valg) at indbringe tvisten for de almindelige danske domstole.