



# Full-Service to rely on

The range of service and maintenance contracts characterized by its high degree of flexibility and modularity enables us to create custom-made solutions of any kind.

Since 2017 the Connected Wind Services-Business Contract (Full Service without large components) includes the option of large components.

Now the customer has the option to expand the scope of supply and services of the service package by customer-specific components. The guaranteed availability is conserved of course.

Feel free to contact our sales representatives for further options and customer-specific wishes.

Standard Service- and Maintenance Contracts				
Content		CWS-Basic	CWS-Economy	CWS-Business
<b>Scheduled Maintenance</b>	Manpower (incl. traveltime)	✓	✓	✓
	Consumables	✓	✓	✓
<b>Surveillance</b>	24/7	optional	✓	✓
<b>Unscheduled Maintenance</b>	Manpower (incl. traveltime)	✗	✓	✓
	Spare Parts (Major Components excluded)	✗	✗	✓
<b>Major Components</b>	inclusive	✗	✗	optional
<b>Availability Warranty</b>	97 %	optional	optional	optional
<b>Options for all Contracts:</b> Safety Checks, Gear Endoscopies & Oil Exchange, Gear-Generator alignment, Blade Inspections and Repairs Further options on request <b>OEM Portfolio:</b> Vestas; NEC Micon ( incl. Nordtank); Servion (incl. REpower MD 70/77 & MM 70, HSW & Jakobs); Südwind S 70/77				

## Connected Wind Services Deutschland GmbH

Mühlenberg 19, 25873 Rantrum  
 Germany  
 +49 4848 901 28-0  
 info.de@connectedwind.com  
 www.connectedwind.de



**ALL YOU NEED**





# Ihr zuverlässiger Full-Service

Unser Portfolio an Service- und Wartungsverträgen zeichnet sich durch einen hohen Grad an Flexibilität und Modularität aus, so dass wir individuelle und maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden liefern können.

2017 wurde der Connected Wind Services Business-Vertrag (Full-Service ohne Großkomponenten) um die Option „Großkomponenten“ ergänzt, so dass wir unseren Kunden zukünftig noch mehr Service bieten können. Der in der Servicepauschale enthaltene Liefer- und Leistungsumfang kann nun problemlos und ganz individuell um einzelne Großkomponenten erweitert werden – zu gleichbleibender Verfügbarkeitsgewährleistung.



Gern stehen unsere Vertriebsmitarbeiter Ihnen jederzeit für weiterführende Informationen und persönliche Beratungsgespräche zur Verfügung und freuen sich bereits darauf, Sie hinsichtlich der für Sie besten Lösung zu beraten.

Standard Service- und Wartungsverträge				
Umfang		CWS-Basic	CWS-Economy	CWS-Business
<b>Geplante Wartung</b>	Arbeitsleistung (inkl. Fahrtkosten)	✓	✓	✓
	Verbrauchsmaterialien	✓	✓	✓
<b>Fernüberwachung</b>	24/7	optional	✓	✓
<b>Störungsdienst</b>	Arbeitsleistung (inkl. Fahrtkosten)	✗	✓	✓
	Ersatzteile (ohne Großkomponenten)	✗	✗	✓
<b>Großkomponenten</b>	Inklusive	✗	✗	optional
<b>Verfügbarkeitsgewährleistung</b>	97 %	optional	optional	optional
<b>Optionen für alle Wartungsprodukte:</b> Überprüfungen nach DGUV V3 §5, Getriebeendoskopien & -ölwechsel, Getriebe- & Generatorausrichtung, Blattinspektionen & -reparaturen <b>Serviceprojekte:</b> Serviceprojekte, Großkomponententausch und Reparatur. Komponenten und Ersatzteile neu und aus eigener Instandsetzung <b>Hersteller:</b> Vestas; NEG Micon (inkl. Nordtank); Servion (inkl. Repower MD & MM, BWU, HSW & Jakobs); Südwind S 70/77, Fuhrländer FL 70/ 77				

ALL YOU NEED