

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelle bestemmelser

Medmindre andet er aftalt skriftligt skal disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") gælde for samtlige ydelser herunder 1) installation, reparation, service, vedligeholdelse, rådgivning og tilsyn af vindmøller, 2) levering af gear eller andre hovedkomponenter, herunder nye, brugte og renoverede hovedkomponenter ("Hovedkomponenter") til vindmøller, samt 3) reservedele, herunder nye, brugte og renoverede reservedele ("Reservedele"), som af Connected Wind Services Danmark A/S, CVR-nr. 10 09 79 24, ("CWS-DK") tilbydes og leveres til enhver kunde ("Kunde"). CWS-DK og Kunden benævnes samlet "Parterne" og hver for sig "Part". Ovennævnte ydelser omtales i det følgende med fællesbetegnelsen "Ydelser" eller "Ydelserne".

2. Ordreafgivelse

Ingen ordre er bindende for CWS-DK, medmindre og indtil CWS-DK skriftligt har bekræftet denne i en ordrebekræftelse eller i et tilsvarende skriftligt dokument. Efterfølgende ændringer i ordren skal tiltrædes af begge Parterne.

Kunden skal i forbindelse med ordreafgivelse tilvejebringe den for opgaven relevante information, som måtte være i kundens besiddelse og som CWS-DK ikke kan forventes at være i besiddelse af.

3. Pris og betaling

Medmindre andet aftales mellem Parterne, er betalingsvilkårene: 50 % på ordretidspunktet og 50 % 14 (fjorten) dage netto fra fakturadatoen. Med mindre andet fremgår, er alle priser angivet i danske kroner, eksklusive moms, fragt, pakning, importafgifter, toldafgifter, tariffer, osv.

Medmindre andet er aftalt, vil CWS-DK's priser på Ydelserne være dagspriser, som CWS-DK forbeholder sig ret til at ændre med 30 dages varsel.

I tilfælde af forsinket betaling fra Kunden er CWS-DK berettiget til at kræve renter svarende til Danmarks Nationalbanks referencerente med tillæg af 8 procentpoint p.a. indtil betalingen gennemføres.

Såfremt Kunden ikke opfylder sine betalingsforpligtelser over for selskaber, som direkte er en del af CWS-koncernen, er CWS-DK berettiget til at suspendere enhver ordre eller den tilbageværende del deraf, indtil betalingen gennemføres.

4. Levering af Ydelser

CWS-DK's levering af de aftalte Ydelser vil blive gennemført i overensstemmelse med den aftalte tidsplan eller, såfremt en sådan ikke er aftalt, inden rimelig tid. Ydelser betragtes som leveret, når arbejdet udspecificeret i ordrebekræftelsen er blevet udført, hvortil kan bortses fra eventuelle bagatelagtige udeståender, som ikke påvirker Ydelsernes funktion og forudsat at de pågældende udeståender afhjælpes i umiddelbar forlængelse af leveringen af Ydelserne.

CWS-DK er ikke ansvarlig for forsinkelse, som kan henføres til Kundens forhold (se nedenfor) eller eksterne forhold (herunder vejrforhold), som bevirker at CWS-DK ikke kan gennemføre en forsvarlig levering af Ydelserne, såsom i tilfælde af høje vindforhold.

CWS-DK er til enhver tid berettiget til at bruge underleverandører uden Kundens forudgående samtykke.

I tilfælde af forsinket levering af Ydelserne, er CWS-DK forpligtet til at informere Kunden herom. CWS-DK er ikke ansvarlig for forsinkelser i mindre end 14 dage og kun såfremt der er indgået aftale om en fast tidsplan. I tilfælde af forsinkelser på mere end 14 dage, og som kan henføres til CWS-DK, dækkes denne forsinkelse endeligt ved CWS-DK's betaling af en forud aftalt konventionalbod svarende til 0,5 % af den relevante del af ordreværdien, som er forsinket for hver hele uge, forsinkelsen varer. Konventionalboden kan ikke overstige 10 % af ordreværdien af den relevante del af ordreværdien og udgør samtidig kundens udtømmende mulighed for at kræve erstatning i anledning af en indtrådt forsinkelse, uanset om Kundens tab måtte overstige dette beløb. Konventionalboden kan af CWS-DK modregnes i forfaldne krav mod Kunden.

Såfremt CWS-DK's ydelser forsinkes som følge af forhold, som kan henføres til Kunden, herunder Kundens manglende opfyldelse af forberedende arbejde i henhold til punktet om "Kundens forberedelse for levering af Ydelser", skal Kunden godtgøre eventuelle yderligere omkostninger, afholdt af CWS-DK i den anledning.

Kundens forberedelse for levering af Ydelser

I det omfang CWS-DK skal levere sine ydelser hos Kunden eller i Kundens vindmøller skal Kunden sikre CWS-DK uhindret, sikker adgang til denne plads/de relevante vindmøller. Kunden skal sikre at adgangsforholdene tillader transporter af de nødvendige kraner, komponenter og andet udstyr, herunder at adgangsvejene er ryddet, har den fornødne bredde samt har en behørig bæreevne.

Medmindre andet aftales, skal Kunden sørge for at indhente alle påkrævede tilladelser, samtykker og godkendelser m.m., som det i henhold til gældende regler eller praksis påhviler en ejer at indhente.

5. Særligt vedr. levering af Hovedkomponenter og Reservedele

Hovedkomponenter og Reservedele leveres EXW (Incoterms®2020), medmindre

- (i) Hovedkomponenterne og Reservedelene installeres af CWS-DK i Kundens vindmøller, i hvilket tilfælde levering anses for at have fundet sted, når installationsarbejdet er færdiggjort, eller
- (ii) andet er aftalt i ordrebekræftelsen.

Medmindre andet aftales, sælges Hovedkomponenter og Reservedele med ejendomsforbehold, hvorfor ejendomsretten til leverede og installerede Hovedkomponenter og Reservedele forbliver hos CWS-DK, indtil Kunden fuldt ud har betalt for disse komponenter.

Kunden er ikke berettiget til at annullere afgivne ordrer på Hovedkomponenter eller Reservedele. Medmindre andet er aftalt for den enkelte ordre, kan Kunden imidlertid annullere en afgiven ordre, forudsat at Kunden godtgør CWS-DK for alle omkostninger og udgifter, som CWS-DK pådrager sig, samt 20 % af ordreværdien.

6. Kundens reklamationsret- og pligt

CWS-DK skal levere Ydelserne uden håndværksmæssige fejl, i overensstemmelse med de i ordrebekræftelsen angivne krav ligesom Ydelserne skal overholde gældende lovgivning. For så vidt angår levering af Hovedkomponenter og Reservedele skal disse endvidere leveres i overensstemmelse med de typegodkendelser, der er gældende for de pågældende komponenter.

Kunden skal på behørig vis og uden ugrundet ophold underrette CWS-DK, såfremt Kunden bliver bekendt med, eller mistænker tilstedeværelsen af, en mangel ved Ydelserne. Har Kunden ikke inden udløbet af nedenfor angivne perioder givet meddelelse til CWS-DK om konstaterede mangler ved Ydelserne, kan sådanne mangler ikke gøres gældende.

Afhængig af hvilken type ydelse, CWS-DK har leveret, gælder der følgende reklamationsperioder:

- For levering af Hovedkomponenter og Reservedele gælder en 12-måneders reklamationsperiode fra tidspunktet for idriftsættelsen af den pågældende komponent, dog senest 18 måneder fra den fysiske levering har fundet sted, jf. punkt 5 ovenfor.
- For levering af alle andre Ydelser gælder en 6-måneders reklamationsperiode fra tidspunktet for ydelsens aflevering, jf. punkt 4 ovenfor.

7. Misligholdelsesbeføjelser

De i disse Betingelser anførte misligholdelsesbeføjelser udgør CWS-DK's eneste forpligtelser i forbindelse med mangler i de leverede Ydelser.

For så vidt angår levering af Hovedkomponenter og Reservedele, indestår CWS-DK kun for disses anvendelighed i Kundens vindmøller såfremt:

- CWS-DK samtidig er ansvarlig for installationen af de pågældende Hovedkomponenter og Reservedele i Kundens vindmøller, eller
- Såfremt CWS-DK skriftligt har bekræftet anvendeligheden af de pågældende Hovedkomponenter og Reservedele.

I tilfælde af at Kunden foretager en rettidig reklamation af en konstateret mangel ved Ydelserne, er CWS-DK berettiget og forpligtet til at foretage afhjælpning af manglen. I afhjælpningen af en konstateret mangel ved renoverede Hovedkomponenter og Reservedele, er CWS-DK berettiget til at anvende renoverede reservedele, som har en kvalitet og forventet restlevetid, som svarer til de egenskaber, som de mangelbehæftede Reservedele og Hovedkomponenter, skulle have haft.

At CWS-DK's måtte have foretaget en afhjælpning af en konstateret mangel medfører ikke at den tilbageværende del af reklamationsperioderne suspenderes eller forlænges.

8. Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrænsning

CWS-DK hæfter ikke for mangler, i det omfang disse forårsages eller forværres af (i) Kundens mangelfulde vedligeholdelse, herunder hvis vedligeholdelsen ikke udføres i overensstemmelse med forskriftsmæssige anvisninger, (ii) mangelfulde justeringer, reparationer eller ændringer foretaget af Kunden eller tredjemand uden samtykke fra CWS-DK, eller som ikke er i overensstemmelse med anvisninger udstedt af CWS-DK eller (iii) Kundens mangelfulde eller urigtige oplysninger. Endelig anses mangler, som udelukkende er kosmetiske, eller som ikke har en økonomisk værdi, ikke som værende mangler.

CWS-DK hæfter ikke for driftstab, produktionstab eller indirekte tab, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt.

CWS-DK's ansvar omfatter ikke mangler, som opstår som forårsages af normalt slid og ælde, forringelse eller skader, som opstår på grund af forkert opbevaring eller brug, medmindre CWS-DK's samtidig er ansvarlig for denne forkerte opbevaring eller brug.

CWS-DK's ansvar for ethvert krav kan ikke overstige 15 (femten) % af værdien af den ordre, der forårsager pågældende krav, uanset kravtypen og uanset, om det er inden for eller uden for kontrakt.

9. Produktansvar

CWS-DK hæfter ikke for personskade påført Kunden, Kundens medarbejdere eller nogen tredjemand, medmindre Kunden kan bevise, at skaden er forårsaget af CWS-DK's handlinger eller forsømmelser.

CWS-DK hæfter ikke for skader på fast ejendom eller løsøre, skader på Hovedkomponenter, Reservedele eller materiale udarbejdet eller tilvejebragt af Kunden, på Hovedkomponenter eller Reservedele, hvoraf disse er en del, eller for skader på fast ejendom eller løsøre forårsaget af sådanne Hovedkomponenter eller Reservedele eller for skader på Kundens produkter, hvori de leverede Hovedkomponenter og Reservedele er indbygget.

CWS-DK's produktansvar, herunder ansvar, der opstår som følge af skadesløsholdelse eller erstatningspligt uden for kontrakt, kan ikke i noget tilfælde overstige DKK 10.000.000 pr. hændelig skade.

10. Personoplysninger

Til brug for CWS-DK's udførelse af de indgåede aftaler, registreres og opbevares kontaktoplysninger vedrørende Kunden og dennes evt. repræsentanter. Efter aftalens opfyldelse, vil disse oplysninger sammen med øvrige opgaverelaterede oplysninger blive arkiveret i en fem-årig periode, hvorefter oplysningerne vil blive slettet.

11. Fortrolighed

Kunden skal iagttage fuld fortrolighed med hensyn til oplysninger af fortrolig karakter, herunder priser, som Kunden har fået kendskab til som led i Parternes aftale og samarbejde. Disse Betingelser skal ligeledes behandles fortroligt.

12. Overdragelse

Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til indgåede aftaler med CWS-DK uden CWS-DK's forudgående skriftlige samtykke. Dog vil CWS-DK ikke uden vægtige indsigelser modsætte sig en overdragelse af løbende serviceaftaler, hvis dette sker som led i at Kunden overdrager de omhandlede vindmøller. CWS-DK er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftaler med Kunden til associerede eller koncernforbundne selskaber.

13. Lovvalg og tvister

Disse Betingelser samt eventuelle ordrer udstedt på baggrund heraf og arbejdet udført af CWS-DK er underlagt dansk ret, herunder dansk procesret, med undtagelse af de internationale privatretlige regler og den internationale købelovskonvention (CISG).

Eventuelle tvister opstået som følge af eller i forbindelse med Parternes samarbejde, som ikke kan afgøres ved hjælp af forhandling mellem Parterne, herunder tvister vedrørende samarbejdets eksistens eller en aftales gyldighed, skal afgøres ved *forenklet voldgift* ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen og under medvirken af en enkelt voldgiftsdommer, som udpeges af Voldgiftsinstituttet. Voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus, Danmark. Uanset ovenstående skal forpligtelsen til at indbringe en tvist for voldgiftsretten ikke afholde en Part fra at anvende eventuelle foreløbige retsmidler, som for eksempel forbud m.m. I tilfælde af at tvisten opstår som følge af Kundens manglende rettidige betaling, eller at påstandsbeløbet er mindre end DKK 1 million, er CWS-DK desuden berettiget til (efter eget valg) at indbringe tvisten for de almindelige danske domstole.